

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1. Opdrachtnemer: Inuit Internet Diensten, gevestigd te Uden.
- 1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van Inuit Internet Diensten.
- 1.3. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.4. Overeenkomst: de door beide partijen ondertekende overeenkomst tot dienstverlening.
- 1.5. Account: Webruimte ten behoeve van de Opdrachtgever, welke afgesloten wordt met een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- 1.6 Accountgegevens: gebruikersnaam en wachtwoord van de Account.
- 1.7 Domeinnaam: de unieke aanduiding van een Internetadres die gebruikt kan worden voor bijvoorbeeld een website of een E-mail adres.
- 1.8 E-mail: het overbrengen van elektronische berichten via het Internet.
- 1.9 E-mail adres: een op naam van de Opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet.
- 1.10 Netetiquette: algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en de toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.11 Script: een combinatie van voorgeprogrammeerde computeropdrachten in een bestand.
- 1.12 Webhosting: het aanbieden van een permanente breedbandige verbinding via een webserver met het Internet in combinatie met een (webhosting) account.
- 1.13 Webruimte: harde schijfruimte op een Webserver, die Inuit Internet Diensten ter beschikking stelt aan de opdrachtgever ten behoeve van het versturen en ontvangen van E-mail, het aanhouden van een website en overige diensten van Inuit Internet Diensten.

2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Inuit Internet Diensten en een opdrachtgever waarop Inuit Internet Diensten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Inuit Internet Diensten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Inuit Internet Diensten en opdrachtgever zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De door Inuit Internet Diensten uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Inuit Internet Diensten daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Inuit Internet Diensten anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Inuit Internet Diensten niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Aanvang overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat Inuit Internet Diensten de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging per post retour heeft ontvangen of op het moment dat Inuit Internet Diensten schriftelijk een akkoord heeft ontvangen op de opdrachtbevestiging per e-mail.

4.2 Bij de aanvraag van een domeinnaam geldt de datum van registratie van de domeinnaam als moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Inuit Internet Diensten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de vereisten aan goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Inuit Internet Diensten het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden of werknemers.

5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inuit Internet Diensten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Inuit Internet Diensten worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Inuit Internet Diensten zijn verstrekt, heeft Inuit Internet Diensten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment geldige tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4. Inuit Internet Diensten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Inuit Internet Diensten bij verrichte werkzaamheden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij Inuit Internet Diensten aantoonbaar op de hoogte was van de onjuistheid en / of onvolledigheid van de betreffende gegevens.

5.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Inuit Internet Diensten de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot het moment dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6. Indien door Inuit Internet Diensten of door Inuit Internet Diensten ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7. Opdrachtgever vrijwaart Inuit Internet Diensten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5.8. Nadat Inuit Internet Diensten aangeeft dat de overeenkomst conform de overeengekomen voorwaarden en afspraken is uitgevoerd dient opdrachtgever binnen een redelijke termijn van uiterlijk 21 dagen schriftelijk te reageren. Indien een reactie van opdrachtgever langer dan 21 dagen uitblijft mag Inuit Internet Diensten ervan uitgaan dat opdrachtgever akkoord gaat met het resultaat.

6. Wijziging van de overeenkomst

6.1 Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen Schriftelijk (ook per E-mail) geschieden.

6.2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

6.3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Inuit Internet Diensten zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Inuit Internet Diensten de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Inuit Internet Diensten daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.6. In afwijking van lid 3 zal Inuit Internet Diensten geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Inuit Internet Diensten kunnen worden toegerekend.

7. Contractsduur, uitvoeringstermijn en leveringstijd

7.1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de periode van 12 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2 De overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

7.3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Inuit Internet Diensten derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7.4 Bij aanvraag en registratie van een Domeinnaam dient rekening gehouden te worden met een leveringstijd van maximaal twee (2) weken.

8. Opzegging overeenkomst

8.1 De Overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de minimumduur worden beëindigd middels opzegging. Uitdrukkelijk wordt hier opgemerkt, dat een verhuizing van een Domeinnaam naar een andere dienstverlener géén opzegging inhoudt. Tussentijdse opzegging is uitgesloten, tenzij hier gegronde redenen toe bestaan.

8.2 Opzegging dient Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging kan per post geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Inuit Internet Diensten de opzegging ontvangt. Bij opzegging dienen de persoonsgegevens en de eventuele Domeinnaam te

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

worden vermeld. Tevens dient de opzegging voorzien te zijn van de handtekening van de Opdrachtgever.

8.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever heeft Inuit Internet Diensten recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Inuit Internet Diensten zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden + 10% van het vastgestelde honorarium of indien een vaste prijs is overeengekomen: + 10% van het overeengekomen totaalbedrag.

8.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Inuit Internet Diensten extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Honorarium

9.1. Het staat partijen vrij om onderling vaste bedragen voor werkzaamheden overeen te komen. Mocht hierover onenigheid ontstaan tussen partijen dan zal worden gerekend met uurtarieven.

9.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Inuit Internet Diensten, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief uitdrukkelijk is overeengekomen.

9.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door Inuit Internet Diensten.

9.4. Werkzaamheden vinden plaats tegen een uurtarief behorende bij de werkzaamheden.

9.5. Het staat Inuit Internet Diensten vrij om in redelijkheid gemaakte onkosten en in redelijkheid uitgevoerde werkzaamheden door derden door te belasten aan opdrachtgever.

9.6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten altijd periodiek in rekening worden gebracht.

9.7. Indien Inuit Internet Diensten met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Inuit Internet Diensten niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief.

9.8. Bovendien mag Inuit Internet Diensten het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Inuit Internet Diensten, dat in redelijkheid niet van Inuit Internet Diensten mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

overeengekomen honorarium. Inuit Internet Diensten zal de opdrachtgever in dat geval tijdig van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Inuit Internet Diensten zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

10. Betaling

10.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, en voor implementatie van de ontwikkelde website op uw eigen domeinnaam, op een door Inuit Internet Diensten nader aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in geval van verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Herinneringskosten: eerste herinnering: € 7,50, tweede herinnering € 15,00, derde en laatste herinnering € 25,00. Indien na de derde herinnering géén betaling plaats vindt, is Inuit Internet Diensten gerechtigd de ontwikkelde website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen.

10.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Inuit Internet Diensten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.4. Inuit Internet Diensten heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Inuit Internet Diensten kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Inuit Internet Diensten kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle door Inuit Internet Diensten geleverde zaken, daaronder mede inbegrepen ontwerpen, schetsen, scripts, cms, software, (digitale) bestanden, enz., blijven eigendom van Inuit Internet Diensten totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Inuit Internet Diensten gesloten overeenkomsten is nagekomen.

11.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

11.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Inuit Internet Diensten zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

11.5. Door Inuit Internet Diensten geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.6. Voor het geval dat Inuit Internet Diensten zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Inuit Internet Diensten of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Inuit Internet Diensten zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

12. Incassokosten

12.1. In geval van verzuim, komen alle kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd op het moment dat Inuit Internet Diensten de vordering ter incasso uit handen heeft gegeven en bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 250.00.

12.2. Indien Inuit Internet Diensten hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

12.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke (incasso) en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

12.4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

13. Hosting

13.2. Kosten in het kader van een hosting overeenkomst gelden voor de duur van 1 jaar en worden altijd jaarlijks vooraf in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van 1 of meerdere domeinnamen en/of tot dan toe geleverde Hosting.

13.3. In geval van overschrijding van de in het hosting contract vastgelegde limieten ten behoeve van schijfruimte en/of dataverkeer door opdrachtgever is Inuit Internet Diensten gerechtigd website(s) van opdrachtgever offline te halen totdat deze aangetoond heeft maatregelen getroffen te hebben om de

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

hoeveelheid dataverkeer en/of schijfruimte terug te brengen tot maximaal de overgekomen limieten of totdat opdrachtgever een verhoging van de hoeveelheid dataverkeer en/of schijfruimte overeengekomen is met Inuit Internet Diensten welke een opheffing van de overschrijding(en) tot gevolg heeft.

13.4. In geval van overschrijding van de in het hosting contract vastgelegde limieten ten behoeve van schijfruimte en/of dataverkeer door opdrachtgever is Inuit Internet Diensten ten alle tijde gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

13.5. Inuit Internet Diensten is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van geleverde producten ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, of door andere buiten de macht van Inuit Internet Diensten vallende oorzaken zoals uitval van elektriciteit, etc.

13.6. Het is opdrachtgever niet toegestaan een website of applicatie, geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie.
- b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming).
- c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden.
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen.
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen.
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- g. het afsplitsen van (computerprocessoren die na het verbreken van de (online verbinding met Inuit Internet Diensten) blijven lopen binnen Inuit Internet Diensten of het internet.
- h. het verspreiden van computervirussen.

13.7. Het is opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde website te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

13.8. Wanneer niet nader in een overeenkomst omschreven, geeft het afsluiten van een hosting account bij Inuit Internet Diensten recht op 5.000 mb dataverkeer per maand en 200 mb schijfruimte op de server account beheerd door Inuit Internet Diensten.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

14. Contentbeheer

14.1. Deze voorwaarden gelden voor het contentbeheer voor een bestaande website.

14.2. Met contentbeheer wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van een website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van een website indien toepasselijk.

14.3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

14.4. Eventuele overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

14.5. Kosten van een contentbeheer contract worden altijd jaarlijks vooraf in rekening gebracht.

15. Technisch onderhoud van de website

15.1. Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van het content management systeem, plugins, en het regelmatig maken van een backup van de database.

15.3. Kosten in het kader van een onderhoudscontract worden altijd jaarlijks vooraf in rekening gebracht. Bij tussentijdse beëindiging vindt er geen restitutie plaats van kosten voor tot dan toe geleverd onderhoud.

15.4. Bij de afname van webhosting bij Inuit Internet Diensten, geldt, indien er scripts worden geïnstalleerd op de door opdrachtgever afgenomen webhosting account, een onderhoudsverplichting inzake deze scripts en eventuele databases gekoppeld aan de betreffende webhosting account. Dit betekent o.a. dat opdrachtgever de verplichting heeft om alle scripts welke zijn geïnstalleerd op de webhosting account up-to-date te houden en te upgraden naar een meer recente script versie indien deze beschikbaar is. Aan deze onderhoudsverplichting kan onder andere gedaan worden in de vorm van een onderhoudscontract bij Inuit Internet Diensten.

16. Onderzoek, reclames

16.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Inuit Internet Diensten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Inuit Internet Diensten in staat is adequaat te reageren.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

16.2. Indien een klacht gegrond is, zal Inuit Internet Diensten de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

16.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Inuit Internet Diensten slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.

17. Opschorting en ontbinding

17.1. Inuit Internet Diensten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Ofwel na het sluiten van de overeenkomst, Inuit Internet Diensten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. Dan wel opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is gebleven.

17.2. Voorts is Inuit Internet Diensten bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Inuit Internet Diensten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Inuit Internet Diensten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

17.4. Inuit Internet Diensten behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

18. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

18.1. Indien Inuit Internet Diensten aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

18.2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Inuit Internet Diensten het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

19. Aansprakelijkheid

19.1. Indien Inuit Internet Diensten aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

19.2. Schadeclaims zullen volledig en gedetailleerd aangeleverd moeten worden door klant en gebaseerd zijn op alleen directe schade. Indien Inuit Internet Diensten aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal €2.500 (Zegge: TWEEDUIZEND VIJFHONDERD euro). De aansprakelijkheid is verder te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Inuit Internet Diensten in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

19.3 In geval van afname van een dienst waarbij sprake is van periodiek terugkerende kosten kunnen schadeclaims nooit hoger liggen dan de kosten betreffende de dienst voor 1 maand, althans tot maximaal €2.500 (Zegge: TWEEDUIZEND VIJFHONDERD euro).

19.4. Inuit Internet Diensten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Inuit Internet Diensten aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Inuit Internet Diensten toegerekend kunnen worden; Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

19.6 Inuit Internet Diensten kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade door netwerkuitval of stroomuitval van welke aard dan ook.

19.7 Inuit Internet Diensten kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies/schade van data en/of gegevens. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en beheren van backups.

19.8 Inuit Internet Diensten kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gedrag van haar klanten.

19.9 Inuit Internet Diensten kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer afgenomen dienst (dedicated server, vps of colocatie) zomaar offline gaat.

19.10 Schadeclaims worden als korting verrekend met toekomstige facturen.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

20. Vrijwaringen

20.1. De opdrachtgever vrijwaart Inuit Internet Diensten voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

20.2. Indien opdrachtgever aan Inuit Internet Diensten informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

21. Risico-overgang

21.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

22. Overmacht

22.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

22.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Inuit Internet Diensten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inuit Internet Diensten niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen binnen het bedrijf van Inuit Internet Diensten worden daaronder inbegrepen, evenals brand, blikseminslag, stroomuitval, hackers, crackers, hardware uitval, netwerkuitval buiten eigen netwerk.

22.3. Inuit Internet Diensten heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Inuit Internet Diensten zijn verplichtingen had moeten nakomen.

22.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

22.5. Voor zover Inuit Internet Diensten ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Inuit Internet Diensten gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

22. Geheimhouding

22.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld als zijnde vertrouwelijk of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

22.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Inuit Internet Diensten gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Inuit Internet Diensten zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Inuit Internet Diensten niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

23. Beheer

23.1. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.

23.2 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.

23.3. Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.

23.4. Opdrachtnemer is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van opdrachtnemer een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

23.5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Opdrachtnemer beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan opdrachtgever het Online Adverteren en/of de Zoekmachine Marketing blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

23.6. Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door opdrachtnemer te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van opdrachtgever jegens opdrachtnemer ontstaat.

24. Intellectueel eigendom en auteursrechten

24.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Inuit Internet Diensten zich de rechten en bevoegdheden voor die Inuit Internet Diensten toekomen op grond van de Auteurswet.

24.2. Alle door Inuit Internet Diensten verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Inuit Internet Diensten worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

24.3. Inuit Internet Diensten behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

25. Verplichtingen van de opdrachtgever

25.1 De opdrachtgever draagt te allen tijde zorg voor tijdige aanlevering van voor een project noodzakelijk materiaal en/of noodzakelijke informatie.

25.2 Inuit Internet Diensten mag aan opdrachtgever geleverd materiaal gebruiken ten behoeve van promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.

26. Voorbeelden

26.1. Is aan de opdrachtgever een voorbeeld getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Algemene voorwaarden Inuit Internet Diensten

27. Geschillen

27.1. De rechter in de vestigingsplaats van Inuit Internet Diensten is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Inuit Internet Diensten het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

27.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

28. Toepasselijk recht

28.1. Op elke overeenkomst tussen Inuit Internet Diensten en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

29. Wijziging algemene voorwaarden

29.1 Inuit Internet Diensten behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, dan wel aan te vullen.

29.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen.